



A. JAIME ROJAS
Equipamiento Integral Médico Hospitalario

Comprometidos
con tu salud

SERVICIO
TÉCNICO

OLYMPUS

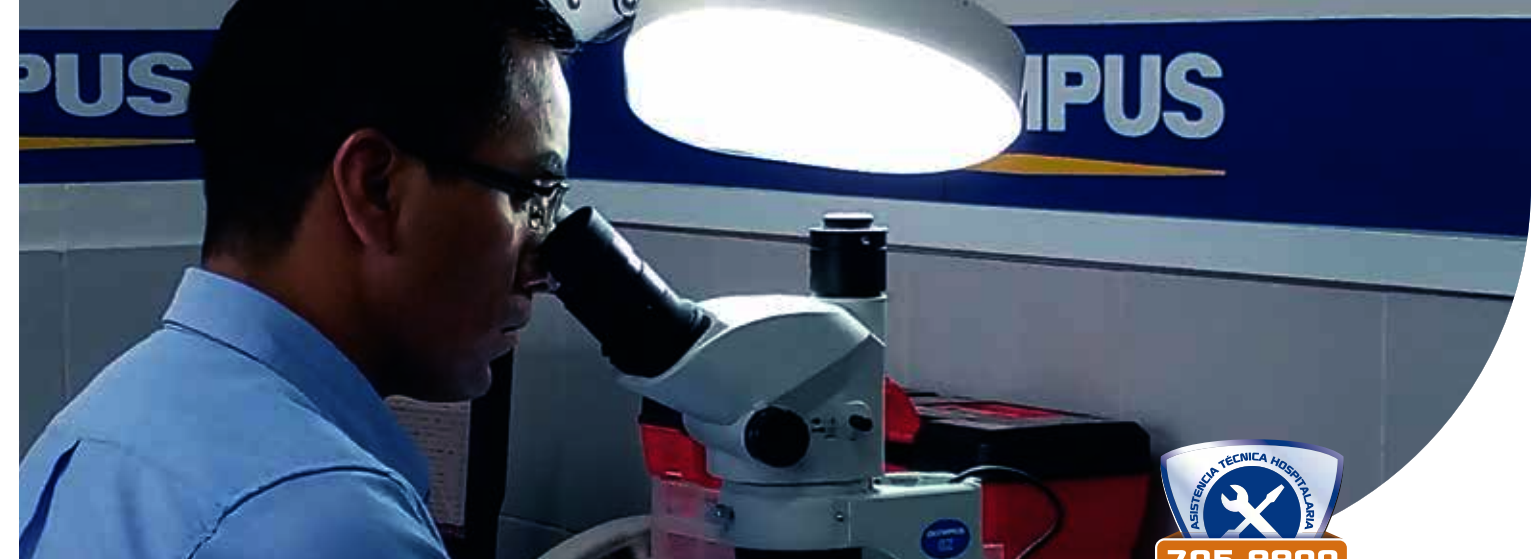
Official Distributor



www.ajaimerojas.com.pe



Certificaciones
que garantizan
nuestra calidad



SERVICIO TÉCNICO **OLYMPUS**

En A. Jaime Rojas es nuestra responsabilidad hacer que los productos mantengan su valor y continuidad, por ello le ofrecemos un servicio profesional basado en la calidad de las reparaciones y en la confianza depositada por nuestros clientes, brindando un nivel de soporte técnico y servicio personalizado.

Nuestra responsabilidad se extiende también a los pacientes que merecen un Instrumento que funcione correctamente para que el Especialista pueda hacer los procedimientos rápidamente, sin incidentes, haciendo así un diagnóstico preciso.

¿QUÉ OFRECEMOS?

La finalidad de nuestra empresa es ofrecer reparaciones integrales, que permita conservar los Endoscopios en óptimas condiciones y asegurar la disponibilidad continua de los equipos.

Esto nos permite ofrecerles a nuestros clientes:

- Ingenieros y Técnicos debidamente capacitados y entrenados en fábrica.
- Disponibilidad de partes, repuestos y accesorios originales.
- Herramientas y equipamiento proporcionadas por el fabricante para la Inspección, Mantenimiento y Reparación de los equipos.
- Instrumentos de medición calibrados con certificación.
- Disponibilidad de equipos en calidad de préstamo.
- Respaldo del fabricante Olympus.
- Diagnóstico Técnico y Reparaciones ejecutados bajo los estándares de calidad de fábrica.
- Plataforma web AJR-Ebioservices para administrar todos los servicios y actividades Post-Venta. www.tutallerbiomedico.com
- Empresa con Certificación ISO 9001:2015.





CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y maximizar la disponibilidad de los mismos, nuestra empresa ofrece dos modalidades de Contrato de Mantenimiento Preventivo: **PREMIUM** y **BÁSICO**.

El Contrato de Mantenimiento Básico y Premium, comprende:

- Visitas de mantenimiento y diagnóstico técnico.
- Actividades de mantenimiento basados en el manual del fabricante.
- Repuestos, insumos y accesorios originales.
- Mano de obra altamente calificada y respaldada por el fabricante.
- Uso de Herramientas y equipamiento proporcionadas por el fabricante.
- Entrenamiento constante en el uso, operación y reprocesamiento manual de endoscopios.

En caso que el Endoscopio presente fallas durante el mantenimiento, la modalidad del **Contrato Premium** le ofrece la posibilidad de contar con un equipo (Loaner) en calidad de préstamo, hasta culminar la reparación del equipo. De esta manera el especialista podrá continuar con sus procedimientos de trabajo, sin necesidad de paralizar el servicio.

SERVICIO TÉCNICO
OLYMPUS
Official Distributor



¿QUE NOS DIFERENCIA?

- Contamos con el respaldo del fabricante Olympus.
- Taller de servicio técnico propio debidamente equipado y con áreas definidas para la recepción y mantenimiento de los equipos, donde el Diagnóstico Técnico y Reparaciones son ejecutados bajo los estándares de calidad de fábrica.
- Ingenieros y Técnicos debidamente capacitados y entrenados en fábrica para brindar asistencia técnica de los equipos en general.
- Disponibilidad de Herramientas, Equipos, Repuestos, Accesorios e Insumos Originales proporcionados por el fabricante.
- Brindamos asesoramiento técnico y capacitación constante en Reprocesamiento Manual de Endoscopios a todos nuestros clientes.
- El e-bioservices plataforma web con interfaces gráficas amigables, permite realizar la programación y valorización de las actividades de nuestro staff, registrar la información de equipos vendidos, generar el historial y asignar las tareas en base a las competencias.
- Somos una empresa con Certificación ISO 9001:2015 en la comercialización de equipos e instrumentos médicos y laboratorio, proyectos integrales de equipamiento médico hospitalario y servicio técnico de mantenimiento post-venta de equipos e instrumentos médicos y laboratorio.





Nuestra nueva plataforma web nos permite poder administrar junto con nuestros clientes los siguientes servicios en Línea:

- Control de la vigencia de la garantía
- Programación de la visita técnica para el mantenimiento.
- Historial digital (Orden de trabajo de mantenimiento, informes técnicos, cotizaciones de repuestos, etc.)
- Información de precio y stocks de repuestos.
- Archivo virtual de los manuales de uso, servicio y videos de capacitación.
- Trazabilidad de los equipos adquiridos.



CONTÁCTENOS

Para contactarse con nosotros, solicitar asistencia y/o realizar alguna consulta técnica, comuníquese a través de nuestra central telefónica al 705-9900 (opción 1).

También lo pueden realizar a través de los correos electrónicos:

- serviciotecnico@ajaimerojas.com
- zvalle@ajaimerojas.com

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes desde las 08:00hrs. hasta las 18:00hrs.

**SERVICIO
TÉCNICO**

OLYMPUS
Official Distributor





www.ajaimerojas.com.pe

Oficina principal:

(+51-1) 705 6500

(+51) 995 965 204

ventas@ajaimerojas.com

Ca. Enrique Palacios 335 of. 201 - Miraflores

Servicio Técnico:

(+51-1) 705 9900

(+51) 936 542 235

serviciotecnico@ajaimerojas.com

Jr. García y García 870 - Barranco

Sala de ventas:

(+51-1) 331 2154

(+51) 995 965 204

Av. Emancipación 604 - Lima

